



Algemene voorwaarden voor dienstverlening van:
JanssenCoaching

hierna te noemen: opdrachtnemer

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Oprachtnemer: JanssenCoaching

Oprachtgever: de partij die opdracht geeft

Artikel 2 Algemeen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van enige andere algemene voorwaarden, uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. Acceptatie van een offerte of (opdracht)bevestiging c.q. het op enig andere wijze tot stand komen van een overeenkomst, houdt in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever.
3. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door JanssenCoaching zijn bevestigd.
4. Indien van een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
3. Opdrachtnemer kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.
4. Indien opdrachtnemer derden bij de uitvoering van de overeenkomst wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met opdrachtgever overeenstemming te hebben bereikt. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

1. Wijzigingen in de overeenkomst zullen slechts van kracht zijn, indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door JanssenCoaching zijn bevestigd.



Artikel 5 Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

Artikel 6 Honorarium

1. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. De diensten zullen worden geleverd tegen de overeengekomen tarieven. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen tarieven te indexeren, tenzij opdrachtnemer en opdrachtgever hierover andere afspraken hebben gemaakt.
2. Het honorarium is exclusief BTW.
3. De overeengekomen tarieven zijn exclusief eventuele reiskosten a € 0,36 per km en verblijfkosten.
4. De reizen worden belast als zijnde productieve c.q. gewerkte uren, indien nadrukkelijk afgesproken.
5. Het honorarium van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 7 Betaling

1. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen een termijn van veertien (14) dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden door middel van overmaking ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de onder punt 1 genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtnemer gerechtigd, nadat hij opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.
4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een



door opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

5. Opdrachtnemer heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voorzover deze uit de wet voortvloeien.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan – tenzij met uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer – producten, waaronder mede begrepen methodieken, ontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, formulieren en andere geestesproducten van opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, aan derden ter hand te stellen, te vereenvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9 Onderzoek, reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebruik indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebruik redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.
2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de overeengekomen opdracht of restitutie van het met dat deel van de uit te voeren opdracht gemoeide honorarium.

Artikel 10 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden bij een overeenkomst voor onbepaalde tijd of ten minste een derde van de resterende duur van de overeenkomst voor een bepaalde tijd. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.



2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtnemer, zal opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
3. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

Artikel 11 Tussentijdse ontbinding

1. Ieder der partijen is onverminderd het recht op vergoeding van kosten, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere partij een of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en de wederpartij, nadat hij schriftelijk in gebreke is gesteld, het nalaat om binnen de eveneens schriftelijk aangezegde redelijke termijn, alsnog verzuimt zijn verplichtingen na te komen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die in de betrokken omstandigheden redelijkerwijs kan worden verwacht. Indien opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is opdrachtnemer voor de daarvoor ontstane schade niet aansprakelijk. Aansprakelijkheid van JanssenCoaching wordt – in geval er schade is geleden door de opdrachtgever in de zin van de opdracht – in de meest brede zin van het woord uitgesloten, tenzij sprake is van schuld of grove nalatigheid van opdrachtnemer zelf.

Artikel 13 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 14 Geheimhouding

1. Opdrachtnemer is, tenzij hij een wettelijke of eventueel toepasselijke beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
2. Tenzij daartoe door opdrachtnemer voorafgaande toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.



Artikel 15 **Annulering van afspraken**

1. Annulering van afspraken dient uiterlijk acht en veertig (48) uur voor de afgesproken tijd te geschieden.
2. Indien annulering niet of niet binnen punt 1. gestelde tijd geschiedt, is opdrachtnemer gerechtigd de geplande dienst, alsmede de hieraan verbonden extra kosten, volledig in rekening te brengen.
3. Bij annulering binnen tien (10) dagen voor een geplande activiteit is opdrachtnemer gerechtigd 50% van de in punt 2. omschreven kosten in rekening te brengen.
4. Reeds gemaakte kosten kunnen volledig in rekening gebracht worden.

Artikel 16 **Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.